

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Thirone Financial Services, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: OSBALDO BORREGO LORENZO

AV. GÓMEZ MORÍN NO. 955 INT 302, COLONIA ZONA MONTEBELLO C.P. 66273 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO FRENTE A WALMART ENTRE CALLE AV. ALFONSO REYES Y CALLE MAGNOLIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: oborrego@thironefinanciam.com

8121419200

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 13:00 Horas; LUNES a VIERNES: 15:00 - 17:00

Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas; Lunes a Viernes:

15:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:22/05/2023 08:06:56 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

OSBALDO BORREGO LORENZO

AV. GÓMEZ MORÍN NO. 955 INT 302, COLONIA ZONA MONTEBELLO C.P. 66273 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO FRENTE A WALMART ENTRE CALLE AV. ALFONSO REYES Y CALLE MAGNOLIA TELÉFONO(S): 8121419200 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): oborrego@thironefinanciam.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 13:00 Horas; LUNES a VIERNES: 15:00 - 17:00 Horas;